

ТИПОВОЙ ДОГОВОР

на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами для физических лиц

г. Ульяновск

«__» _____ 20__ г.

1. Общие положения

1.1. **Общество с ограниченной ответственностью «Горкомхоз»**, именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице исполняющего обязанности директора Фатьянова Д.В., действующего на основании Устава, в соответствии с Соглашением об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Ульяновской области от 03.05.2018 с одной стороны, и _____, именуем _____ в дальнейшем «Потребитель», паспорт серия _____ номер _____ выдан _____, дата выдачи _____, год рождения _____, действующий(ая) от своего имени и в своих интересах, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.2. Настоящий договор составлен в соответствии с Федеральным законом «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 №89-ФЗ, Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами и формой типового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 №1156 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

1.3. Согласно ч. 4 ст. 24.7 Федерального закона «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 № 89-ФЗ, собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления.

1.4. Стороны пришли к соглашению, что при заключении настоящего договора Потребитель действует в интересах всех собственников жилого помещения, указанного в приложении №1 к настоящему договору, а также проживающих в нём граждан.

2. Предмет договора

2.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы (далее - ТКО) в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

2.2. Объем ТКО, места накопления ТКО, в том числе крупногабаритных отходов, количество и типы используемых контейнеров и (или) бункеров, а также иные дополнительные или специальные условия по соглашению Сторон определяются согласно приложению № 1 к настоящему договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

2.3. Дата начала оказания услуг по обращению с ТКО: 01.01.2019 г., но не ранее вступления в силу единого тарифа на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, установленного уполномоченным органом Ульяновской области.

3. Сроки и порядок оплаты по договору

3.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора. Общая стоимость услуг в месяц складывается исходя из действующего, на момент оказания услуги тарифа, количества собственников/проживающих в жилом помещении, а также норматива накопления ТКО.

3.2. Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

3.3. При наличии у Потребителя задолженности за оказанные услуги по обращению с ТКО по настоящему договору Региональный оператор вправе в одностороннем порядке изменить очередность распределения денежных средств, поступающих от Потребителя независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе.

3.4. При утверждении в установленном порядке уполномоченными органами новых величин единого тарифа на услугу Регионального оператора и (или) нормативов накопления ТКО стоимость услуг по договору изменяется соответственно новым тарифам и (или) нормативам с даты их официального утверждения. При этом дополнительное согласование с Потребителем и (или) внесение изменений в настоящий договор в таком случае не требуется.

3.5. Информирование Потребителя о едином тарифе на услугу Регионального оператора и нормативов накопления ТКО может осуществляться Региональным оператором путем публикации в средствах массовой информации и (или) размещения информации на официальном сайте Регионального оператора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Региональный оператор обязан:

- а) принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в Приложении № 1 к настоящему договору;
- б) обеспечивать транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного соглашением между Региональным оператором и уполномоченным органом исполнительной власти субъекта РФ;
- д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством Ульяновской области.

4.2. Региональный оператор имеет право:

- а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) привлекать третьих лиц в целях исполнения обязательств по настоящему договору;
- г) не принимать от Потребителя отходы, не относящиеся к ТКО;
- д) использовать средства фото- или видеофиксации, в том числе видеорегистраторы, а также данные спутниковой навигации GPS/ГЛОНАСС для фиксации фактов и обстоятельств, связанных с исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, и использовать полученные данные, а также путевые листы Регионального оператора с маршрутными графиками при разрешении споров касательно исполнения настоящего договора;
- е) не осуществлять вывоз ТКО в случае отсутствия свободного подъезда к местам нахождения контейнеров (бункеров), при этом услуга в данном случае считается надлежащим образом оказанной Региональным оператором и подлежит оплате Потребителем.

4.3. Потребитель обязан:

- а) осуществлять складирование ТКО в местах накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;
- б) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;
- в) обеспечивать складирование ТКО в контейнеры или иные места в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору;
- г) не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (горящие, раскаленные или горячие отходы, крупногабаритные отходы, снег и лед, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению ТКО;
- д) не складировать ТКО вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для крупногабаритных отходов, предназначенных для их накопления в соответствии с настоящим договором;
- е) не заполнять контейнеры для ТКО, предназначенные для накопления отходов других лиц и не указанные в настоящем договоре, или контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов;
- ж) в случае обнаружения возгорания ТКО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке, известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального оператора по телефонам, указанным в настоящем договоре;
- з) не допускать перемещения контейнеров и (или) бункеров с контейнерной площадки без согласования с Региональным оператором;
- и) обеспечивать Региональному оператору беспрепятственный доступ к месту накопления отходов;
- к) обеспечить организацию контейнерных площадок, в случаях и порядке установленных законодательством РФ;
- л) предоставлять Региональному оператору любую документацию или сведения, относящиеся к исполнению настоящего договора, в частности сведения о количестве и составе собственников и проживающих, паспортные данные Потребителя (копию паспорта) в течение 3 (трех) дней с момента заключения договора либо изменении таких сведений;

4.4. Потребитель имеет право:

- а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с ТКО;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

5. Порядок осуществления учета объема и (или) массы ТКО

5.1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов", **расчетным путём в**

соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Порядок фиксации нарушений по договору

6.1. О нарушении условий договора Потребитель ставит в известность Регионального оператора по телефону, указанному в настоящем договоре, с указанием номера договора, адреса контейнерной площадки, ФИО и контактного номера телефона.

6.2. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

6.3. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 14 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

6.4. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

6.5. Акт должен содержать:

- а) сведения о заявителе: наименование, местонахождение, адрес;
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

6.6. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.3. За нарушение правил обращения с ТКО в части складирования ТКО вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Региональный оператор не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение договора, в том числе за неосуществление вывоза ТКО, в случае если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением Потребителем обязанностей, установленных настоящим договором.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

9. Действие договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу со вступления в силу единого тарифа на услугу Регионального оператора устанавливаемого уполномоченным органом государственной власти Ульяновской области. Настоящий договор заключается на срок до 02.05.2028г.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

10. Прочие условия

- 10.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, за исключением положений о размере единого тарифа на услугу регионального оператора, а также норматива накопления ТКО, установленных уполномоченными органами Ульяновской области, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями сторон (при их наличии).
- 10.2. Изменение и (или) дополнение условий настоящего договора возможно путем подписания сторонами Приложения с новыми условиями. Приложение с новыми условиями вступает в силу с момента, указанного в Приложении, и действует в течение срока действия настоящего договора до вступления в силу нового Приложения. В Приложении сторонами могут быть согласованы условия, не предусмотренные настоящим договором, или устанавливаться иные правила регулирования по сравнению с условиями настоящего договора. В случае противоречий между условиями настоящего договора и Приложением, применяются правила, установленные Приложением.
- 10.3. В целях оперативного обмена документами стороны признают и вправе использовать, в качестве официальных и имеющих юридическую силу, документы, переданные посредством телефонной (факс) связи или электронной почты (email), с последующей отсылкой оригиналов этих документов почтой или передачей нарочно в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 10.4. Потребитель вправе дать согласие на получение платежных документов на электронную почту (e-mail). В случае, если Потребитель дает такое согласие, Региональный оператор имеет право не осуществлять последующую отсылку платежных документов почтой.
- 10.5. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.
- 10.6. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с ТКО.
- 10.7. Споры и разногласия по настоящему договору решаются Сторонами путем переговоров. Если стороны не пришли к общему решению, то разногласия передаются на рассмотрение судебных органов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.8. Одновременно с заключением настоящего договора Потребитель дает Региональному оператору согласие на обработку его персональных данных (любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное положение, образование, профессия, другая информация), в целях исполнения условий договора, и предоставляет Региональному оператору право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку персональных данных посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы и любые другие действия (операции), взыскания образовавшейся задолженности по настоящему договору, а также получение сведений о количестве собственников/проживающих. Данное согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных и действует бессрочно. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных потребителю известен.
- 10.9. Стороны соглашаются с тем, что договор, включая его условия, а также любая информация и документы, касающиеся любой из Сторон и предоставленные или ставшие известными любой из Сторон в рамках исполнения договора, содержат коммерческую тайну Сторон и не подлежат разглашению или передаче третьим лицам.
- 10.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 10.11. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

11. Реквизиты и подписи сторон

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР:
ООО «Горкомхоз»

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

И.о. директора

_____ **Д.В Фатьянов**

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

г. Ульяновск

I. Объем и место сбора и накопления ТКО

« » _____ 20__ г.

N п/п	Наименование объекта (адрес Потребителя)	Количество проживающих/зарегистрированных	Тип объекта	Принадлежность контейнера (Региональный оператор/ Потребитель)	Место сбора и накопления твердых коммунальных отходов	Место сбора и накопления крупногабаритных отходов	Стоимость за 1 м ³ с НДС, руб.	Объем принимаемых ТКО исходя из нормы накопления*	Стоимость услуг по договору с одного человека (собственника/проживающего), руб.	Способ складирования ТКО	
										мусоропроводы и мусороприемные камеры, в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках	крупногабаритные отходы (в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов)
1											
2											
3											

соответствии с Приказом Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области от 29 июня 2017 г. N 06-77 "Об утверждении нормативов накопления твёрдых коммунальных отходов на территории Ульяновской области"

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР:	ПОТРЕБИТЕЛЬ:
ООО «Горкомхоз»	
И.о директора Д.В.Фатьянов	
М.П.	

